

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für Ticketkäufe

**ÖHB Marketing- und Veranstaltungen GmbH &
Österreichischer Handballbund**

Der Erwerb und die Verwendung der Eintrittskarten (im Folgenden „Ticket“) zu vom **Österreichischen Handballbund** und der **ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH** veranstalteten Länderspielen der österreichischen Nationalteams in Österreich und der Zutritt zu den Hallen unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (*im Folgenden „AGB“*).

1. Begriffsbestimmungen

- a) Verkäufer sind der Österreichische Handballbund (ÖHB) oder die ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH (ÖHB MuV GmbH).
- b) Vermittler ist die CTS Eventim Austria GmbH (OETICKET), über welche die Tickets für die von den Verkäufern veranstalteten Spiele vertrieben werden. OETICKET verkauft dem Käufer die Tickets als Vermittler und daher im Namen und auf Rechnung des Verkäufers.
- c) Besteller / Käufer ist, wer vom Verkäufer oder dem Vermittler ein oder mehrere Tickets für von den Verkäufern veranstaltete Spiele erwirbt.
- d) Ticketinhaber ist, wer über ein gültiges Ticket für von den Verkäufern veranstaltete Spiele für den eigenen Gebrauch verfügt.
- e) Spiele sind alle Länderspiele (Bewerbs- und Freundschaftsspiele) der österreichischen Handball-Nationalteams in Österreich.
- f) Offizielle Vertriebsstellen sind die unter <https://www.oehb.at/de/infos-service/ticket-shop> und <http://www.oeticket.com/> betriebenen Online-Shops.

2. Tickets

- a) Tickets für die Spiele können bei den offiziellen Vertriebsstellen oder den ÖHB Webshop auf www.oehb.at bezogen werden.
- b) Der Besteller / Käufer der Tickets muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- c) Durch den Erwerb einer Eintrittskarte akzeptiert der Besucher die Hausordnung und unterwirft sich den Anordnungen des Veranstalters.
- d) Missachtung der Hausordnung und Missbrauch der Karte wird geahndet und zieht den Verweis vom Veranstaltungsort nach sich.
- e) Die Ticketpreise ergeben sich aus den jeweils aktuellen Preislisten.
- f) Die Eintrittskarte gilt nicht als Rechnung im Sinne des §11 UStG und berechtigt daher nicht zum Vorsteuerabzug.
- g) Ein Rechtsanspruch auf eine bestimmte Ticketanzahl oder bestimmte Einzeltickets besteht nicht (außer vertraglich anders geregelt).
- h) Eine entwertete Karte ist ungültig.
- i) Bestellungen beim Verkäufer werden grundsätzlich per Vorkasse ausgeführt. Sollte die Bezahlung aus vom Besteller / Käufer zu vertretenden Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden, eine Überweisung nicht den vollständigen Bestellbetrag umfassen oder eine Rücklastschrift durch den Besteller / Käufer vorgenommen werden, sind die Verkäufer berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die entsprechenden Tickets elektronisch zu sperren. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen behalten sich die Verkäufer ausdrücklich vor.
- j) Der Versand der Tickets an den Besteller / Käufer erfolgt auf dessen Kosten und Gefahr. Für Verlust und Beschädigung der Tickets beim Versand sowie für sonstige Schäden, die in Zusammenhang mit der Übermittlung der Tickets stehen, übernehmen die Verkäufer keine Haftung, sofern auf Seiten der Verkäufer nicht grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegt.
- k) Der Besteller / Käufer hat die Tickets nach Zugang unverzüglich auf Richtigkeit zu überprüfen, insbesondere in Bezug auf Anzahl, Preise, Datum, Spiel und Spielort. Soweit der Besteller / Käufer keine bzw. andere als die bestellten Tickets

erhalten hat, ist er verpflichtet, dies innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt der Tickets bzw. spätestens jedoch sieben Werktage vor dem jeweiligen Spiel schriftlich bei den Verkäufern zu beanstanden. Maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Frist bestehen keine Ansprüche mehr.

- l) Rücknahme der Karte nicht möglich.
- m) Eine Ersatzleistung für nicht oder (z.B. durch Zuspätkommen) nur teilweise in Anspruch genommene, verloren gegangene, gestohlene oder vernichtete Tickets ist ausgeschlossen.

Bei einer Verlegung des Spiels behalten die Tickets in jedem Fall ihre Gültigkeit. Gleiches gilt im Falle des Abbruchs eines Spiels, sofern es zu einem späteren Zeitpunkt wiederholt bzw. fortgesetzt wird. Kann der – über die offiziellen Vertriebsstellen erwerbende – Käufer / Besteller das verlegte bzw. das wiederholte Spiel nicht besuchen, so erhält er den (bei Spielabbruch anteiligen) Kaufpreis für das Ticket gegen Rückgabe des Originaltickets erstattet, sofern die Verkäufer an der Verlegung bzw. dem Abbruch des Spiels ein Verschulden trifft. Dies gilt nicht für Erwerber von Tickets auf anderen Verkaufsplattformen als den offiziellen Vertriebsstellen; diese erhalten den bezahlten Kaufpreis für die Tickets bei Spielabbruch bzw. Spielverlegung nicht von den Verkäufern zurück. Sonstige Ersatzansprüche (wie zB. Spesen, Reisekosten, Übernachtungskosten usw.) gegenüber den Verkäufern sind stets ausgeschlossen.

Wird ein laufendes Spiel abgebrochen und nicht wiederholt, so besteht gegenüber den Verkäufern kein Anspruch auf Rückerstattung des anteiligen Kaufpreises für die Tickets. Dies gilt nicht, wenn die Verkäufer ein Verschulden an dem Abbruch bzw. der Absage des Spiels trifft.

Wird ein noch nicht laufendes Spiel abgesagt und nicht ausgetragen und trifft den Verkäufer daran ein Verschulden, erhalten die Käufer / Besteller von Tickets gegen Rückgabe des Originaltickets den bezahlten Kaufpreis innerhalb von sechs Monaten nach dem ausgefallenen Spiel erstattet. Dies gilt ausschließlich für Käufer / Besteller von Tickets bei den offiziellen Vertriebsstellen. Sonstige Ersatzansprüche (wie zB. Spesen, Reisekosten, Übernachtungskosten usw.) gegenüber den Verkäufern sind jedenfalls ausgeschlossen.

- n) Der Verkauf der Tickets erfolgt daher ausschließlich zur privaten Nutzung. Dem Besteller / Käufer bzw. jedem Ticketinhaber ist es insbesondere untersagt:
 - das Ticket bei Auktionen (insbesondere im Internet) zum Kauf anzubieten;

- das Ticket ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch die Verkäufer gewerblich zu veräußern;
- bei privater Weitergabe das Ticket zu einem höheren Preis als dem, der auf dem Ticket angegeben ist, zu veräußern;
- das Ticket an Anhänger von Gästeteams weiterzugeben
- das Ticket ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch die Verkäufer zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk, Gewinn oder als Teil eines nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets weiterzugeben oder zu verwenden.

Bei jeder Weitergabe des Tickets muss der Besteller / Käufer bzw. Ticketinhaber den neuen Ticketinhaber auf die Geltung dieser AGB und der Hausordnung nachweislich hinweisen und zu deren Einhaltung verpflichten. Der Besteller / Käufer bzw. Ticketinhaber ist zudem auf Verlangen der Verkäufer dazu verpflichtet, Name und Anschrift des neuen Ticketinhabers mitzuteilen. Die Daten sind den Verkäufern mittels passwortgeschützter Excel-Liste an event@oehb.at zu übermitteln. Der das Ticket weitergebende Ticketinhaber hat die Verkäufer von Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit der Weiterleitung der personenbezogenen Daten der Endabnehmer schad- und klaglos zu halten.

Wird ein Ticket vom Besteller / Käufer bzw. Ticketinhaber in unzulässiger Weise angeboten, verwendet oder weitergegeben, so sind die Verkäufer berechtigt, das Ticket sowie sonstige vom Besteller / Käufer erworbene Tickets - auch elektronisch - zu sperren und dem Inhaber des Tickets entschädigungslos den Zutritt zur Halle zu verweigern bzw. ihn der Halle zu verweisen. Die Verkäufer behalten sich zudem weitere rechtliche Schritte ausdrücklich vor.

Für jeden schuldhaften Verstoß des Bestellers / Käufers bzw. Ticketinhabers gegen die vorgenannten Bestimmungen können die Verkäufer von dem Besteller / Käufer bzw. Ticketinhaber die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu 2.500 Euro verlangen. Maßgeblich für die Höhe der Vertragsstrafe ist die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt. Zudem behalten sich die Verkäufer das Recht vor, Personen, die gegen diese Bestimmungen verstoßen, in Zukunft vom Ticketerwerb auszuschließen und/oder weitere zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

3. Hallenzutritt

Der Besteller / Käufer / Ticketinhaber wird darauf hingewiesen, dass

- der Zutritt zur Halle unabhängig vom Alter nur mit einem gültigen Ticket möglich ist (Inhaber von ermäßigten Tickets sind verpflichtet, auf Verlangen einen zur Inanspruchnahme der Ermäßigung berechtigenden Ausweis oder sonstigen Nachweis vorzuzeigen). Mit Verlassen der Halle verliert das Ticket seine Gültigkeit;
- Tickets auf Verlangen des ÖHB bzw. der ÖHM Marketing- und Veranstaltungs GmbH oder dessen Beauftragten (z.B. Ordner- bzw. Sicherheitsdienst) zur Kontrolle auszuhändigen sind;
- den Anordnungen der Polizei, des Ordner- bzw. Sicherheitsdienstes, der Hallenverwaltung und des ÖHB bzw. der ÖHM Marketing- und Veranstaltungs GmbH Folge zu leisten ist; insbesondere auf entsprechende Aufforderung einen anderen Platz als auf der Eintrittskarte vermerkt - auch in einem anderen Block - einzunehmen. Der ÖHB bzw. die ÖHB Marketing und Veranstaltungs GmbH behält sich vor, auch aus sonstigen sachlichen, von ihm/ihr nicht zu vertretenden Gründen, dem Ticketinhaber einen anderen gleichwertigen Platz zuzuweisen;
- die Hausordnung und alle zur Gewährleistung der Sicherheit erlassenen Vorschriften genau zu beachten sind;
- offensichtlich alkoholisierte, unter Drogeneinfluss stehende, verummte Personen, Personen, die sich gewalttätig oder gegen die öffentliche Ordnung verhalten, oder die die Besorgnis eines solchen Verhaltens erwecken, der Zutritt zur Halle verweigert werden oder der Halle verwiesen werden können;
- es untersagt ist, die folgenden Gegenstände mit sich zu führen: Waffen, Sachen, die als Waffen oder Wurfgeschosse Verwendung finden können, ätzende und leicht entzündbare Substanzen, Flaschen, Dosen, Becher, Krüge, Fackeln, Feuerwerkskörper, Rauchkerzen, Bengalische Feuer, sperrige Gegenstände, alkoholische Getränke, illegale Drogen, Tiere oder sonstige Gegenstände, wenn sie geeignet sind, die anderen Besucher, Spieler oder Offizielle unangemessen zu beeinträchtigen. Werbende, kommerzielle, politische oder religiöse Gegenstände aller Art, einschließlich Banner, Schilder, Symbole und Flugblätter, sind unzulässig und dürfen nicht mit in die Halle gebracht werden, sofern der ÖHB bzw. die ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH Anlass zu der Annahme hat, dass diese in der Halle zur Schau gestellt werden.
- das Mitführen und Zeigen von rassistischen, fremdenfeindlichen und radikalen Propagandamitteln oder solchen von für verfassungswidrig erklärten Parteien oder Vereinigungen; das Äußern oder Verbreiten von menschenverachtenden, rassistischen, fremdenfeindlichen, politischen, obszön anstößigen oder provokativ beleidigenden oder radikalen Parolen sowie extremistische

Handlungen, insbesondere das Zeigen und Verwenden nationalsozialistischer Parolen und Beleidigung aus rassistischen und fremdenfeindlichen Motiven verboten ist.

Dem Besteller / Käufer bzw. Ticketinhaber ist bekannt, dass eine Nichtbeachtung dieser Hinweise zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung führen und sowohl zivilrechtliche als auch strafrechtliche Maßnahmen zur Folge haben kann. Die entsprechenden Tickets verlieren ihre Gültigkeit und können von den Verkäufern eingezogen bzw. elektronisch gesperrt werden.

4. Recht am eigenen Bild

Jeder Ticketinhaber willigt unwiderruflich und sachlich, zeitlich und örtlich unbeschränkt für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme zu jeglicher Vermarktung des Spieles sowie der Berichterstattung über dieses (einschließlich Archive, Rückblicke usw.), sei es durch Stand- oder Laufbild, sei es live oder zeitversetzt und sei es vollständig oder in Ausschnitten ein. Hiervon umfasst sind insbesondere Fotografien, Live-Übertragungen, und Aufzeichnungen und deren jeweilige Vervielfältigung, Verbreitung, Sendung, öffentliche Wiedergabe, Zurverfügungstellung und sonstige Nutzungen sowohl in vom ÖHB bzw. der ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH betriebenen Medien (insb. Print, TV- und Hörfunk, sonstige elektronische Medien einschließlich sozialer Netzwerke) sowie Drittmedien. Der ÖHB bzw. die ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH sind berechtigt, Dritten zu den genannten Zwecken entsprechende Rechteinräumungen zu erteilen.

5. Bild- und Tonaufnahmen

Der Aufenthalt in der Halle zum Zwecke der medialen Berichterstattung über das Spiel (Fernsehen, Hörfunk, Internet, Print, Foto) ist nur mit Zustimmung des ÖHB bzw. der ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH und in den für Medienvertreter besonders ausgewiesenen Bereichen zulässig.

Es ist Ticketinhabern daher ohne vorherige Zustimmung der ÖHB bzw. der ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH auch nicht gestattet, Ton, Fotos, Videos, Beschreibungen oder Resultate des Spiels aufzunehmen, es sei denn dies erfolgt ausschließlich für private, nicht-kommerzielle Zwecke. In keinem Fall erlaubt ohne Zustimmung des ÖHB bzw. der ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH die öffentliche Verbreitung, Zurverfügungstellung, Sendung und/oder Wiedergabe von Ton-, Foto-, Film- oder Videoaufnahmen, insbesondere über das Internet oder

Mobilfunk oder die Unterstützung anderer Personen bei derartigen Aktivitäten. Geräte oder Anlagen, die für solche Aktivitäten benutzt werden können, dürfen ohne vorherige Zustimmung des ÖHB bzw. der ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH nicht in die Halle mitgebracht werden.

6. Datenschutz

Der ÖHB und die ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH als Verantwortliche verarbeiten die personenbezogenen Daten der Ticketbesteller / Ticketkäufer zum Zwecke der Vertragsabwicklung. Ein Austausch der während des Bestellvorgangs angegebenen personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung zwischen ÖHB, ÖHM Marketing- und Veranstaltungs GmbH und Vermittler. Dabei werden folgende personenbezogene Daten der Besteller / Käufer elektronisch verarbeitet und gespeichert: Vor- und Nachname, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse. Sollte es aus sachlichen Gründen erforderlich sein, dass der Besteller / Käufer zusätzliche Daten, insbesondere Geburtsdatum, bekannt gibt, ist er hierzu verpflichtet.

Ein Austausch der während des Bestellvorgangs angegebenen personenbezogenen Daten erfolgt außerdem zum Zwecke der Besucherinformation zwischen ÖHB, ÖHM Marketing- und Veranstaltungs GmbH und Vermittler. Dabei werden folgende personenbezogene Daten der Besteller/Käufer ausgetauscht, um die Besucher im Vorfeld mit relevanten Informationen rund um die Veranstaltung (wie z.B. Einlasszeiten, Parkmöglichkeiten, Sicherheitsvorschriften etc.) zu versorgen: Vor- und Nachname, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse.

Die personenbezogenen Daten der Besteller / Käufer werden nur so lange aufbewahrt, wie dies vernünftigerweise vom ÖHB und der ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH als nötig erachtet wird, um den Zweck der Verarbeitung zu erreichen und wie dies nach anwendbarem Recht zulässig ist. Der ÖHB und die ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH speichern die personenbezogenen Daten jedenfalls solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

Die Daten der Besteller / Käufer von Tickets werden vom ÖHB und der ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH nicht an ein Drittland oder eine internationale Organisation weitergeleitet, solange der ÖHB und die ÖHB Marketing- und Veranstaltungs GmbH hierzu nicht durch gesetzliche Bestimmungen oder Normen des internationalen Handball-Verbandsrecht verpflichtet ist.

Der Besteller / Käufer von Tickets hat gegebenenfalls jederzeit das Recht auf Auskunft über die Daten, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung der Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung der Daten und das Recht auf Datenübertragbarkeit. Diese Rechte können unter event@oehb.at geltend gemacht werden. Der Besteller / Käufer hat zudem das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde, sollte er sich in seinen Rechten verletzt fühlen.

7. Haftungsausschluss

Der Aufenthalt an und in den Hallen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Verkäufer haften, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Allgemeine Bestimmungen

a) Mit dem Erwerb eines Tickets unterwirft sich der Besteller / Käufer diesen AGB für den Verkauf von Tickets, der Hallen- bzw. Hausordnung sowie den auf der Ticketrückseite angegebenen Bestimmungen und erkennt sie als verbindlich an.

b) Sollten einzelne Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages und der übrigen Bedingungen nicht berührt.

c) Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Anwendung internationaler Kollisionsnormen ist ausgeschlossen.

d) Als Gerichtsstand gilt für alle Streitigkeiten aus einem Ticketkauf, Wien als vereinbart.

Wien, im November 2022